

Convivial for GovCMS — เอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์

ใช้งานง่ายสำหรับผู้แก้ไข พร้อมสำหรับการปรับแต่งเฉพาะบุคคล สร้างขึ้นเพื่อหน่วยงานรัฐบาลออสเตรเลีย

Convivial for GovCMS คือเว็บไซต์เริ่มต้นขั้นสูงสำหรับ GovCMS SaaS พัฒนาโดย Morpht โดยต่อยอดจากธีม GovCMS Starter มาตรฐานด้วยโมเดลเนื้อหาที่ครบถ้วน ไลบรารีคอมโพเนนต์ การปรับแต่งธีมโดยไม่ต้องเขียนโค้ด ระบบค้นหาระดับองค์กร การปรับแต่งเนื้อหาเฉพาะบุคคล และเครื่องมือ AI เพื่อให้หน่วยงานสามารถเปิดตัวเว็บไซต์ที่เข้าถึงได้และเป็นไปตามแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดได้อย่างรวดเร็ว และใช้งบประมาณกับวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์แทนที่จะเป็นโครงสร้างพื้นฐาน

ผลิตภัณฑ์	Convivial for GovCMS (เว็บไซต์เริ่มต้น / ธีม)
แพลตฟอร์ม	GovCMS SaaS (Drupal 11)
ฟรอนต์เอนด์	Tailwind CSS + DaisyUI, Single Directory Components (SDC)
ระบบผู้ดูแล	ธีมผู้ดูแล Gin พร้อมหน้าแก้ไขและหน้าเข้าสู่ระบบที่ปรับปรุงใหม่
ผู้ให้บริการ	Morpht — ผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองใน GovCMS Drupal Services Panel
ที่มา	ใช้พื้นฐานเดียวกับ Convivial Gov ซึ่งมีให้บริการบน Drupal Marketplace
เว็บไซต์	https://govcms.convivial.io

ทำไมต้อง Convivial

โครงการ GovCMS ก้าวไปต้องว่าจ้างให้พัฒนาธีม ไลบรารีคอมโพเนนต์ โมเดลเนื้อหา และการตรวจสอบการเข้าถึงก่อนจะเริ่มงานเนื้อหาได้ Convivial มาพร้อมองค์ประกอบทั้งสี่นี้ที่สร้างเสร็จแล้ว รวบรวมความรู้ความชำนาญของ Morpht หลายพันชั่วโมง ทำให้การพัฒนามุ่งเน้นไปที่สิ่งที่เป็เอกลักษณ์ของแต่ละเว็บไซต์

- **เปิดตัวได้เร็ว** — สร้างหน้าเว็บโดยไม่ต้องเขียนโค้ด บริการสาธิต "สร้างเว็บไซต์ในหนึ่งวัน" และหน้าแคมเปญที่พร้อมใช้งานก่อนกำหนด
- **เป็นไปตามมาตรฐานโดยค่าเริ่มต้น** — สอดคล้องกับ WCAG AA รองรับการใช้งานด้วยแป้นพิมพ์ และตั้งเป้าคะแนน Lighthouse 100 ด้านการเข้าถึงและ SEO ในทุกหน้า
- **จัดซื้อได้สะดวก** — ว่าจ้าง Morpht โดยตรงผ่าน GovCMS Drupal Services Panel โดยไม่ต้องเปิดประมูล
- **บริหารจัดการง่าย** — แดชบอร์ดบรรณาธิการ การกำหนดหน่วยงานเจ้าของเนื้อหา และการทบทวนตามกำหนดช่วยให้เว็บไซต์ขนาดใหญ่มีความถูกต้องอยู่เสมอ
- **การปรับแต่งเฉพาะบุคคลที่สอดคล้องกับความเป็นส่วนตัว** — การสร้างโปรไฟล์ทำงานทั้งหมดในเบราว์เซอร์ของผู้เข้าชม ไม่เก็บข้อมูลส่วนบุคคล ไม่มีการติดตามจากบุคคลที่สาม และไม่ต้องจัดซื้อ CDP หรือแพลตฟอร์มมาร์เทคแยกต่างหาก

ความสามารถหลัก

การเข้าถึงและความครอบคลุม

- สอดคล้องกับ WCAG 2.2 AA ตั้งเป้าคะแนนการเข้าถึง Lighthouse 100 ในทุกหน้า
- ใช้งานด้วยแป้นพิมพ์ได้ พร้อมลิงก์ข้ามไปยังเนื้อหา ลิงก์ข้ามการนำทาง และเมนู
- ลำดับชั้นหัวข้อที่สอดคล้องกันและการจัดลำดับเนื้อหาอย่างเป็นตรรกะ

- คำบรรยายสำหรับวิดีโอ ภาพ และเสียง จัดการภาพตกแต่งอย่างถูกต้อง
- สารบัญแบบไดนามิกที่ตรงอยู่กับที่สำหรับหน้ายาว ลิงก์กลับไปด้านบน
- เครื่องมือตรวจสอบความคมชัดในตัวเมื่อกำหนดค่าชุดสี
- CSS สำหรับการพิมพ์ และตัวเลือกพิมพ์และฟัง (ReadSpeaker) ในทุกหน้า
- ตัวสลับโหมดมืด ตัวสลับภาษา (Google Translate) รองรับภาษาที่เขียนจากขวาไปซ้าย และเคาพการตั้งค่าลดการเคลื่อนไหว

การออกแบบและธีม (ไม่ต้องเขียนโค้ด)

- หน้าตั้งคำธีมที่ยืดหยุ่นควบคุมตัวแปร CSS ทั่วทั้งเว็บไซต์ แทบไม่ต้องใช้นักพัฒนา
- ชุดสี โครงร่างสี (สว่าง/มืด) และสกินสำหรับแคมเปญและส่วนต่าง ๆ ของเว็บไซต์
- ชุดสีเริ่มต้นระดับพื้นที่ การตั้งค่ามุมและเอฟเฟกต์ เลเยอร์ซ้อนทับและพื้นผิวพื้นหลัง
- เมนูหลักแบบเรียบง่าย ดรอปดาวน์ หรือเมกะเมนู การนำทางแถบด้านข้างพร้อมแสดงเส้นทางที่ใช้งานอยู่
- แบนเนอร์ที่กำหนดค่าได้ด้วยชุดสี พื้นผิว พื้นหลัง ภาพ และคลิปพาร
- คอมโพเนนต์ส่วนท้ายที่ครบถ้วน ไอคอนเว็บไซต์กำหนดค่าผ่านเมตาแท็กโดยไม่ต้องแก้ไข
- ไอคอน Phosphor ผ่าน Drupal 11 icon API
- องค์ประกอบ Form และ Webform ที่จัดรูปแบบไว้แล้ว

สถาปัตยกรรมสารสนเทศและโมเดลเนื้อหา

ประเภทเนื้อหา: Page, Section (แนวดิ่งเพจ), Collection (รายการ), Article, Article Type, Resource, Event, Person, Topic, Audience, FOI Disclosure, Alert

คำศัพท์: Event Type, Resource Type, Promotion Type, Media Tags, Unit (หน่วยงานเจ้าของ) และ Goal / Intent / Stage สำหรับเสริมข้อมูลโปรไฟล์

โหมดการแสดงผล: ที่เซอร์ขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ การ์ดพร้อมภาพ การ์ดพื้นฐาน สรุป ค้นหา ชื่อเรื่อง

ประเภทสื่อ: ภาพ ไฟล์ เสียง วิดีโอ วิดีโอจากภายนอก (YouTube/Vimeo) โมเดล 3 มิติ (<model-viewer>) ฟอนต์ (WOFF)

คอมโพเนนต์และการสร้างหน้า

ผู้แก้ไขประกอบหน้าจากไลบรารี Single Directory Components ที่มีตัวเลือกหลากหลายในแต่ละคอมโพเนนต์ โดยไม่ต้องพึ่งนักพัฒนา

- **เลย์เอาต์และโครงสร้าง:** Section, Content, Content Tabs, Accordion / Accordion Group, Slider, Item List, Node List, Media List
- **การ์ดและรายการ:** Card, Item, Stat / Stats (แบบเคลื่อนไหว), Timeline / Timeline Item
- **ข้อมูลและการแสดงผลข้อมูล:** Charts (จาก CSV), Datatable (ตาราง CSV ค้นหาและเรียงลำดับได้), GeoChart, Map (GeoJSON uu Leaflet), Decision Flow
- **สื่อ:** Gallery, Lightbox, Diff (เปรียบเทียบภาพ), Animation (ตามการเลื่อนหน้า), iFrame
- **การฝัง:** Embedded Block, Custom Block, View, Webform; Snippet (JavaScript)
- **การปรับแต่งเฉพาะบุคคลและ AI:** Personified Content, Personified Data, Parameter, Recombee Scenario, Recombee Search, Search Prompt

บล็อก: คอนเทนเนอร์ Components, Content, Disclaimer (โมดัล), Logo, Modal, Personified Data, Promotion, Quick Exit, ReadSpeaker, Search, Social Share, Translate

ตัวปรับแต่ง: ความสูงปรับได้ การมองเห็นตามกลุ่มเป้าหมาย สีพื้นหลัง สลับชุดสีเมื่อเลื่อน ไล่ระดับสีแบบเส้นตรงและแบบรัศมี ซ่อน ภาพพื้นหลัง ระบุขอบ พื้นหลังพารัลแลกซ์ แสดงเมื่อเลื่อน วิดีโอพื้นหลัง

WYSIWYG: คลาสสิกที่มาตรฐาน การฝังสื่อแบบตอบสนองพร้อมกำหนดความกว้าง ตำแหน่ง และคำบรรยาย และปุ่มพร้อมที่เปลี่ยนรายการเป็นตัวเปิดแชตตามบริบท (AI Edition)

การกำกับดูแลด้านบรรณาธิการ

- รายการผู้ดูแล "ต้องทบทวน" "ต้องการคำอธิบาย" และ "ต้องการข้อความแทนภาพ" ระบุสิ่งที่ต้องดำเนินการอย่างชัดเจน
- วันที่ครบกำหนดทบทวนเนื้อหา วันที่เผยแพร่และอัปเดตสำหรับเมตาเดต้า การเรียงลำดับ และการเพิ่มน้ำหนักการค้นหา
- การกำหนดหน่วยงานเจ้าของจัดกลุ่มเนื้อหาให้ผู้แก้ไขที่รับผิดชอบค้นหาสิ่งที่ต้องอัปเดตได้
- นำเข้าการเปลี่ยนแปลงเส้นทางแบบกลุ่ม หน้าผู้ใช้ที่กำหนดเองพร้อมลิงก์บรรณาธิการ
- แบบฟอร์มให้ข้อเสนอแนะในทุกหน้า พื้นที่เนื้อหาที่เกี่ยวข้องของแบบมาตรฐาน

การค้นหา, SEO และ GEO

- ค้นหาข้อความเต็มด้วย Apache Solr พร้อมตัวกรองหลายมิติ (ประเภท หัวข้อ กลุ่มเป้าหมาย วันที่) การเติมคำอัตโนมัติ และการทำดัชนีไฟล์ไบนารี
- การเพิ่มน้ำหนักตามวันที่และประเภทเนื้อหาเพื่อแสดงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องและใหม่ที่สุด
- เมตาเดต้ามาตรฐานและขั้นสูงเติมอัตโนมัติสำหรับเครื่องมือค้นหาและบอต AI แผนผังเว็บไซต์ XML เปิดใช้งานโดยค่าเริ่มต้น
- Schema.org JSON-LD สำหรับคุณสมบัติและความสัมพันธ์ พร้อมสคีมา FAQ Page สำหรับแอดดอร์เดียส เนื้อหาถูกจัดโครงสร้างสำหรับทั้งเครื่องมือค้นหาและเครื่องมือตอบคำถามด้วย AI
- ตั้งเป้าคะแนน Lighthouse SEO 100 ในทุกหน้า

การปรับแต่งเฉพาะบุคคลและการแนะนำเนื้อหา (DXP)

- **Convivial Profiler** — เอนจินปรับแต่งเฉพาะบุคคลขนาดเล็กที่ทำงานฝั่งไคลเอนต์ สร้างโปรไฟล์พฤติกรรมจากหน้าที่เข้าชม หัวข้อ ประเภทกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย ความตั้งใจ และขั้นตอน แล้วนำไปใช้ขับเคลื่อนโปรโมชัน การแนะนำ และเนื้อหาที่กรองแล้ว
- **ตัวกรองกลุ่มเป้าหมาย** — รายการเลือกแบบง่ายให้ผู้เข้าชมเลือกกลุ่มของตน ผู้แก้ไขกำหนดกลุ่มเป้าหมายให้เนื้อหาและกำหนดเป้าหมายบล็อกโปรโมชันได้โดยไม่ต้องพึ่งนักพัฒนา
- **Recombee** — การผสานรวม Recommender-as-a-Service แบบเลือกได้ ใช้การกรองร่วมกัน (collaborative filtering) เพื่อแสดงเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ยอดนิยม และกำลังมาแรงในส่วนที่กำหนดของเว็บไซต์
- หน้าแคมเปญและไมโครไซต์ใช้การสร้างโปรไฟล์เดียวกันเพื่อปรับเนื้อหาตามผู้เข้าชมแต่ละราย พร้อมอัตลักษณ์แบรนด์ที่แตกต่างกันผ่านสกินและชุดสี

การเสริมด้วย AI (AI Edition — รุ่นเบต้า)

- รองรับแบ็กเอนด์และฟีเจอร์มาตรฐานของ Drupal AI
- เครื่องมือ **Augmentor** บนแบบฟอร์มแก้ไข: ร่างบทความ สร้างบทสรุป บทนำ และหัวข้อ สกัดคำสำคัญ และสร้างข้อความแทนภาพ (เชื่อมต่อกับบริการเช่น ChatGPT, NLP Cloud และ Google Cloud Vision)
- **การค้นหาเชิงความหมาย** — การค้นหาแบบสนทนาโดยใช้ RAG พร้อมส่วนติดต่อแชตที่ผสานกับธีม การโหวตถูกใจ/ไม่ถูกใจ คำถามติดตาม และปุ่มพรอมต์ตามบริบทภายในเนื้อหา
- โมดูล **Guardrails** ป้องกันไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอ่อนไหวถูกส่งไปยัง LLM

ประสิทธิภาพ

- ภาพแบบตอบสนองที่ส่งด้วยความละเอียดที่เหมาะสมกับแต่ละอุปกรณ์
 - แดชบอร์ดมาตรฐานของ Drupal พร้อมการล้างแคชตามแท็ก
 - การโหลดไลบรารีและทรัพยากรที่ปรับให้เหมาะสม
-

สร้างขึ้นเพื่อใคร

ผู้แก้ไข — สร้างหน้า ร่างเนื้อหา และจัดการการเข้าถึงโดยไม่ต้องพึ่งนักพัฒนาหรือตรวจสอบข้อความแทนภาพด้วยตนเอง: ประเภทเนื้อหา คอมโพเนนต์ และโหมดการแสดงผลที่สร้างไว้แล้ว เครื่องมือร่างด้วย AI และแดชบอร์ดบรรณาธิการ

นักการตลาด — ปรับแต่งเฉพาะบุคคล ทำแคมเปญ และวัดผลโดยไม่ต้องรอคิวนักพัฒนา: หน้าแคมเปญที่ไม่ต้องเขียนโค้ด การปรับแต่งอัตโนมัติผ่าน Convivial Profiler และเนื้อหาที่สร้างขึ้นให้ค้นพบได้โดยเครื่องมือค้นหาและเครื่องมือตอบคำถามด้วย AI

เจ้าของเว็บไซต์ — ลดต้นทุน ความเสี่ยง และการกำกวม: ช่องทางจัดซื้อผ่าน Panel การเข้าถึงและการปฏิบัติตามข้อกำหนดที่มีในตัวตั้งแต่วันแรก การค้นหาและประสิทธิภาพระดับองค์กร และเครื่องมือกำกับดูแลสำหรับทีมขนาดใหญ่ที่กระจายตัว

การจัดซื้อและบริการ

Convivial for GovCMS ให้บริการโดย Morpht ผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองใน GovCMS Drupal Services Panel (DSP) หน่วยงานรัฐบาลกลางและรัฐที่มีคุณสมบัติสามารถจัดซื้อบริการติดตั้ง กำหนดค่า และสนับสนุนได้โดยตรงผ่าน Panel บริการ DXP ต่อเนื่องที่มีให้ภายใต้ข้อตกลงเดียวกัน ได้แก่ การปรับแต่งเนื้อหาเฉพาะบุคคล Recommendations as a Service และการเสริมเนื้อหาด้วย AI ควบคู่กับการสนับสนุนด้าน UX การออกแบบ เนื้อหา และการพัฒนา

สร้างเว็บไซต์ในหนึ่งวัน: หน่วยงานสามารถทดลอง Convivial ได้โดยทำงานร่วมกับ Morpht บนเว็บไซต์สาธิตที่ใช้ฟรีพร้อมใช้งาน

ผลงานที่ผ่านมา

เว็บไซต์ที่สร้างด้วย Convivial for GovCMS ได้แก่:

- **National Office of Child Safety** — ปรับปรุงการออกแบบและสถาปัตยกรรมสารสนเทศเสร็จภายในสามสัปดาห์ รางวัล Splash Awards 2024 Best in Show (Government-Federal); เข้ารอบสุดท้าย Australian Access Awards 2025
- **Medical Device Single Audit Program** — อัตลักษณ์แบรนด์ระดับโลกและคลังเอกสารที่ค้นหาได้ ผู้ชนะ Splash Awards 2026 (Design/UX)
- **Reef Knowledge System (GBRMPA)** — การนำทางตามหัวข้อและการแนะนำเฉพาะบุคคล รองชนะเลิศ Splash Awards 2026
- **Reef Guardian Schools (GBRMPA)** — สร้างใหม่บน SaaS อย่างปลอดภัยพร้อมคลังทรัพยากรที่คัดสรร รองชนะเลิศ Splash Awards 2026 (Community Impact)
- **Attorney-General's Department** — รวมกว่า 1,200 หน้าและสิ่งพิมพ์ 6,000 รายการจากห้าเว็บไซต์เป็นเก๋าส่วนที่ค้นหาได้
- **Independent Parliamentary Expenses Authority** — จัดการบันทึกค่าใช้จ่ายกว่า 30,000 รายการด้วยตนเองพร้อมการค้นหาที่เร็วขึ้น
- **Therapeutic Goods Administration** — รวมประเภทเนื้อหา 71 ประเภทเหลือ 49 ประเภท บนเว็บไซต์ที่มีผู้เข้าชม 5.5 ล้านคนต่อเดือน
- **NSW Food Authority** — ย้ายไป GovCMS ทำให้กราฟฟิคเพิ่มขึ้น 9.7% และเวลาบนหน้าเพิ่มขึ้น 44%
- **Australian Immunisation Handbook Calculator** — ตารางการฉีดวัคซีนเฉพาะบุคคลจากกฎทางคลินิกที่ซับซ้อน
- **Australian Financial Security Authority / PPSR** — ยกระดับสู่ WCAG 2.1 AA; รางวัล Innovation และ Connecting with Community จาก GovCMS Community Awards 2025
- **Defence and Veterans' Service Commission** — เว็บไซต์หน่วยงานรัฐที่สร้างเสร็จภายในหกสัปดาห์

- **Redfern Legal Centre** — สร้างใหม่แบบไม่คิดค่าใช้จ่ายเพื่อการเข้าถึงและการค้นพบที่ดีขึ้น
-

เกี่ยวกับ Morpht

Morpht เป็นเอเจนซีพัฒนา Drupal ที่เชี่ยวชาญด้าน UX, GovCMS, การปรับแต่งเฉพาะบุคคล และการผสานรวม AI ในฐานะสมาชิกชุมชน GovCMS มายาวนานและผู้ให้บริการชั้นนำใน Drupal Services Panel, Morpht ได้สร้างและดูแลเว็บไซต์ให้กับ AGD, DOH, DOF, TGA และหน่วยงานอื่น ๆ อีกมากมาย

ติดต่อ: <https://www.morpht.com> · <https://govcms.convivial.io/contact>

Convivial for GovCMS ผลิตโดย Morpht ผู้ให้บริการ GovCMS Drupal และไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโครงการ GovCMS